

After Sales/technischer Support Elektromobilität (m/w/d)

Vollzeit | energielösung GmbH in Regensburg

Mit unserem Webshop www.energieloesung.de sind wir zu einem der führenden Anbieter von Ladelösungen für Elektrofahrzeuge geworden. Als 100% Tochtergesellschaft der Bayernwerk AG gestalten wir so eines der wichtigsten Zukunftsfelder aktiv mit.

Doch damit nicht genug: Seit 2021 bieten wir unser Wissen gezielt Geschäftskunden in ganz Bayern an. So sind wir zum zentralen Ansprechpartner rund um die Planung, Konzeption und den Aufbau von Ladesystemen für Kommunen, WEGs und Unternehmen geworden. Wenn auch Du die Elektromobilität von morgen aktiv mitgestalten willst, komm zu uns ins Team am Standort Regensburg.

AUFGABEN :

- Du beantwortest Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder Chat und bietest technischen Support.
- Du arbeitest lösungs- und kundenorientiert.
- Du identifizierst und diagnostizierst technische Probleme und deren Lösung.
- Du unterstützt bei der Installation, Konfiguration und Wartung von Produkten.
- Du schulst unsere Kunden in Bezug auf die Verwendung des Produkts oder der Dienstleistung.
- Du dokumentierst Kundenanfragen und Lösungen in einem Ticketsystem.
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen wie Vertrieb, Operations oder Produktmanagement zusammen, um Kundenanforderungen zu erfüllen.
- Du identifizierst Muster in Kundenanfragen um Verbesserungsvorschläge für Dienstleistungen/Produkten zu machen.
- Du arbeitest transparent und bist kommunikativ.

SKILLS

- Du hast ein abgeschlossenes Studium oder eine Ausbildung im Bereich Informatik, Elektrotechnik oder ähnliches.
- Du hast Interesse an neuen Technologien und/oder der Elektromobilität, sowie ein gutes technisches Verständnis.
- Du hast bereits Erfahrung im technischen Support oder Kundenservice.
- Du arbeitest gerne strukturiert und sorgfältig.
- Du hast gute Kenntnisse in der Fehlerdiagnose und Behebung.
- Du überzeugst durch eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und die Fähigkeit, komplexe technische Informationen verständlich zu erklären.
- Du überzeugst durch Teamfähigkeit und die Fähigkeit, effektiv mit verschiedenen Abteilungen zu arbeiten.
- Du zeigst Flexibilität und Bereitschaft gegenüber den Kundenanforderungen.

WIR BIETEN

- Ein wachsendes und junges Unternehmen mit aktuell über 30 Kollegen:innen.
- Ein Team, in dem du dich mit wechselnden Aufgaben maximal einbringen und entfalten kannst.
- Ein technisches Setup nach deinen Wünschen (Laptop, Monitor, Schreibtisch etc.)
- Flexible Arbeitszeiten mit Home-Office und einem attraktiven Vergütungsmodell.
- Ein bezuschusstes gesundes Mittagessen sowie kostenloses Wasser und Kaffee.
- Zugang zu freiem elektrischem Laden deines Autos sowie viele weitere Mitarbeiter-Benefits.

KONTAKT

Kurzes Anschreiben mit Lebenslauf und Gehaltsvorstellung an:

Christian Maurer
+49 941 788 315 58
jobs@energieloesung.de